

Et digitalt eventyr? Danskernes digitale vej til fremtidens velfærd

XBRL Event 2013

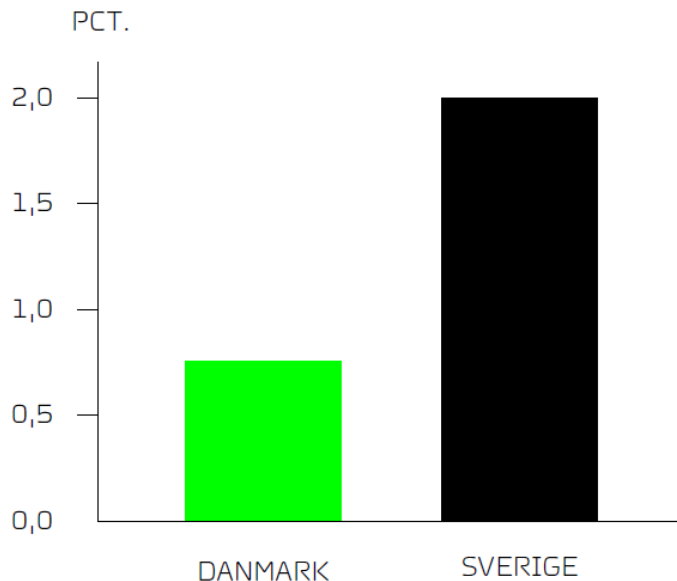
Kgl. Dansk Ambassade Stockholm

Direktør Lars Frelle-Petersen



Mere og bedre for færre ressourcer

GENNEMSNITLIG ÅRLIG
PRODUKTIVITETSVÆKST 1996-2011



En svensk beskæftiget har hvert år siden 1996 produceret 2 pct. mere pr. time end året før. I Danmark har vi kun forbedret os med 0,8 pct. om året.

Hvis produktivitetstveksten i Danmark havde været som i Sverige, ville det offentlige have haft råd til én af følgende:

- Indføre gratis kollektiv trafik.
- Ansætte dobbelt så mange folkeskolelærere pr. elev på 1.-5. klassestrin.
- Ansætte 40 pct. flere hjemmehjælpere og plejeassistenter.
- Anlægge 9 nye supersygehuse - hvert år.
- Øge andelen af vedvarende energi i elforbruget med 8 procentpoint om året.
- Tredoble udviklingsbistanden.
- Sænke bundskatten med 3 procentpoint.

(Kilde: Produktivitetskommissionen, 2012)



Vækst DK – 12 milliarder frem mod 2020



Vækst, job og konkurrenceevne

2020 pejlemærker: Økonomisk vækst, 150.000 nye private arbejdspladser, holdbare offentlige finanser

Reformer der forbedrer vilkår for private virksomheder

Styrke konkurrenceevnen og genopretning af dansk økonomi

Understøtte produktivtetsudviklingen

Bidrager til væksten frem mod 2020 med **20 mia. kr.**

Reformer som øger uddannelsesniveau og beskæftigelse

Skabe grundlag for nye arbejdspladser i den private sektor.

Gennemføre reformer som øger beskæftigelsen

Bidrager til væksten frem mod 2020 med **20 mia. kr.**

Reformer af offentlig sektor samt holdbare offentlige finanser

Frigøre råderum til initiativer som understøtter vækst og beskæftigelse

Videreudvikling og modernisering af den offentlige sektor i 2020 for **12 mia. kr.**



Målrettet digital ledelse gennem 10 år



Digitaliseringsstrategi 2011–2015 – overblik

- Trinvis overgang til digital selvbetjening – lukke for adgangen til papirblanketter (fx flytning, skoler/børnehaver, kørekort)
- Teknologien rykker ud i de store velfærdssektorer (skole, ældrepleje, sygehuse mv.)
- Professionalisering af offentlige it-projekter (færre "skandaler")
- Alle skal have en digital postkasse fra 2014 på borger.dk.
Virksomheder på virk.dk i 2013
- Bedre deling af data og mindre dobbeltindtastning (fx indkomst og adressedata)
- Løsninger til mobile platforme
- Med videre...



Opgør med frivillighed

80 pct. af alle ansøgninger, formularer, breve og dokumenter sendes og modtages digitalt i 2015.

Ny lovgivning:

- Digital post for borgere og virksomheder
- Obligatorisk digital selvbetjening

Business case-analyse:

- Fællesoffentlig baseline
- Grundlag for finanslov og kommuneaftaler
- Stor volumen sikrer gevinster



Kr. 25.00 | Fredag den 19. august 2011 | *** | www.jp.dk

MORGENAVIS
Jyllands-Pos
DANMARI

Danmark bliver papirløst

Digitalt: Borgerne skal tvinges til at bruge computeren, når de skal kontakte det offentlige. Der kan spares milliarder, siger finansministeren.

HANNE FALL NIELSEN
hanne.fall.nielsen@jp.dk

Når passet skal fornyes, eller udbygningen af huset kræver en byggetilladelse, er det slut med at skrive til kommunen eller møde op for at få ordnet sagerne.

Danmark skal være papirløst i 2015. Det er indholdet i en aftale, som regeringen har indgået med kommunernes forening, KL, og Danske Regioner. Aftalen blev i går blåstemplet i regeringens økonomiudvalg, og den offentliggøres i dag.

»Dermed kommer Danmark på forkant rent digitalt, og jeg er overbevist om, at danskerne gerne vil løse deres mellemværende med det offentlige over computeren – det gør det jo nemmere og hurtigere. Samtidig er der milliardsparselser at hente, og det er nødvendigt i den nuværende økonomiske situation, hvis vi skal have råd til velfærd,« siger finansminister Claus Hjort Frederiksen (V).

Mere teknologi til behandling af syge i hjemmet indgår også i strategien.

KL-formand Jan Trøjborg (S) kalder målsætningen for god og nødvendig.

»Men også udfordrende, for der er en del borgere, som ikke lige går om bord i en computer. De skal vejledes og presses til at bruge den kanal, og i de tilfælde, hvor det ikke kan lade sig gøre, skal de kunne få hjælp enten på biblioteket eller i borger-service,« siger han.

Mange ældre vil føle sig fremmede i en digital verden, fastslår Ældresagens direktør, Bjarne Hastrup, men han går alligevel positivt ind i den papirløse fremtid.

»Der skal bare meget mere fart på computerkurser for de ældre, for mange vil gerne. Vi har 300-400 frivillige i gang, men det skal 10-dobles, og kommunerne må hjælpe til med lokaler, computere og undervisningsmateriale,« siger han.

Mere teknologi til behandling af syge i hjemmet indgår også i strategien.

1. sektion, Indland, side 4-5

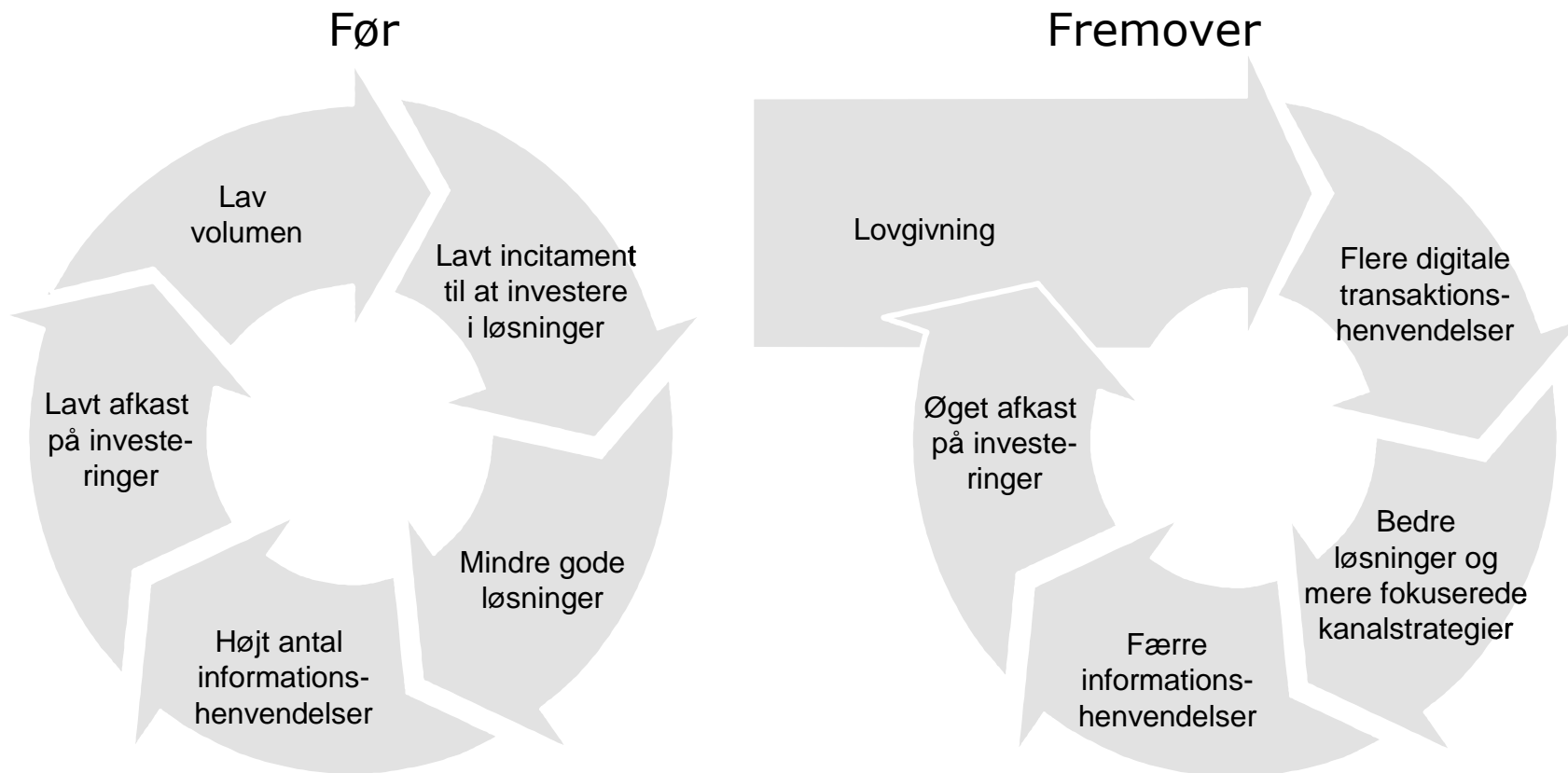


Ud med blanketterne, væk med papirerne. Finansminister Claus Hjort Frederiksen (V) går forrest og skubber papirløsningserne for at gøre Danmark digitalt. Foto: Lars Knøbe



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

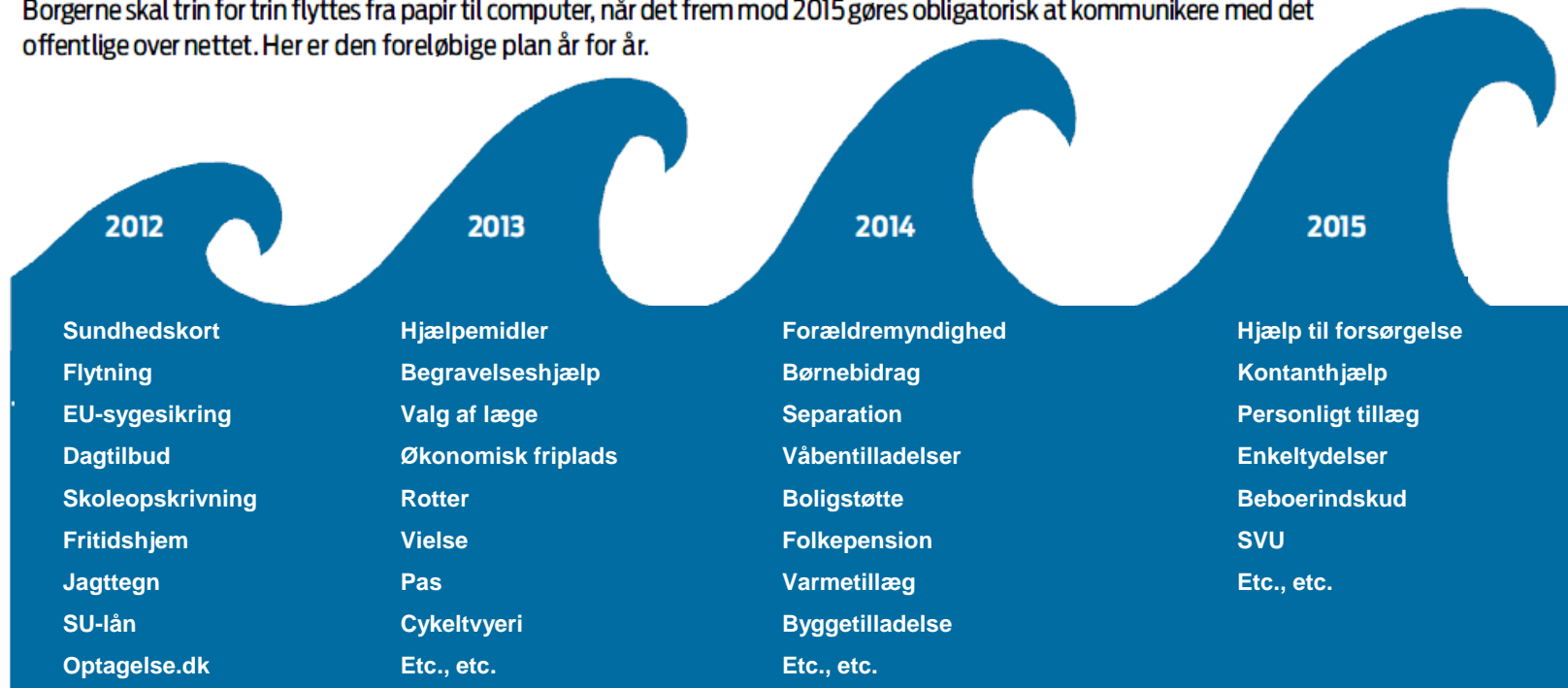
Lovgivning som "game-changer" - selvbetjening og digital post



Blanketter erstattes af borger.dk og digital selvbetjening ...

Fire digitale bølger

Borgerne skal trin for trin flyttes fra papir til computer, når det frem mod 2015 gøres obligatorisk at kommunikere med det offentlige over nettet. Her er den foreløbige plan år for år.



Nøgletal på gevinster ved digitalisering

- Modernisering, herunder digitalisering, skal bidrage med 12 milliarder frem mod 2020 (Vækst DK)
- I 2012 blev der indgået aftaler om 1,371 milliard kroner, bl.a.
 - Digital post i regioner og kommuner: 721 millioner kr. (effekt i 2020)
 - Selvbetjening i regioner og kommuner bølge 1 og 2: 255 millioner kr. (effekt i 2020)
 - Grunddata: 88,2 (effekt i 2020)
- Analyse viser, at det samlede potentiale alene på selvbetjening er 900 millioner (i 2013 bliver der indgået aftale om bølge 3)



Den fællesoffentlige digitale infrastruktur

Sikkerhed: NemID og NemLog-in

Portal: Borger.dk, virk.dk og sundhed.dk

Betaling: e-Faktura, NemHandel, NemKonto og e-Indkomst

Kommunikation: Digital post, NemSMS og fjernprint



<p><u>Sikkerhed</u></p>	<p>NemID: ca. 3,7 mio. borgere har NemID med offentlig digital signatur. NemID har samlet set været anvendt mere end 1 milliard gange. Brugertilfredsheden er øget fra 75 pct. i 2010 til 96 pct. i 2012.</p> <p>NemLog-in : I 2011 var der samlet 22,77 millioner log-in. Dette antal steg til 31,56 millioner i 2012 → En stigning på i alt 38,6 pct.</p>
<p><u>Portaler</u></p>	<p>Borger.dk har i 2012 haft 13.269.596 besøgende. Fremgang på 24 pct. i forhold til 2011. Besøgstallet for januar 2013 har slået alle rekorder for månedlige besøg = 1.907.394 besøgende, en stigning på 43 pct.</p> <p>Virk har i september 2012 157.287 registrerede virksomheder. En forøgelse på 56 pct. fra 2011 til 2012.</p>
<p><u>Betaling</u></p>	<p>E-faktura/NemHandelsregisteret håndterer ca. 18 millioner elektroniske fakturaer hvert år. Det sparer årligt det offentlige ca. 700 mio. kr.</p> <p>I perioden oktober 2005 til januar 2013 har 562.199.356 betalinger passeret igennem NemKonto-systemet.</p>
<p><u>Kommu- nikation</u></p>	<p>Digital post/e-Boks (borgere): Digital post har i januar 2013 rundet 1 million brugere, der er tilmeldt digital post fra alle myndigheder. Det er mere end 34 pct. flere brugere på digital post end i januar 2012. 2 million borgere modtager digital post fra det offentlige, fx lønsedler.</p> <p>Digital post (virksomheder): 11.012 virksomheder er tilmeldt digital post (januar 2013). Det er mere end dobbelt så mange virksomheder på digital post som i januar 2012. Ca. 270.000 er tilmeldt e-Boks.</p>



Program for fuld digital kommunikation

Lovgivning	Økonomi og analyse	Infrastruktur	Lokal implementering	Information og hjælp
Juridisk grundlag for overgang til digital selvbetjening og Digital Post	Kortlægning af økonomiske konsekvenser, ind-budgettering og opfølgning på realisering	Drift og udvikling af de nødvendige centrale løsninger for overgang til digital kommunikation	Implementering af løsninger med den aftalte brugervenlighed og tilgængelighed og nye sagsgange	Informationsindsats om overgangen til digital kommunikation samt foranstaltninger til hjælp og støtte

Udvalgte leverancer i 2013

- Lovgivning om obligatorisk digital selvbetjening bølge 2
- Bekendtgørelser vedr. digital post til borgere og virksomheder
- Analyse af potentialer ved overgang til digital selvbetjening bølge 3 og 4
- Offentliggørelse af digital scorecard, hvor fremdrift i digitaliseringsgrad på de obligatoriske områder følges
- Bidrag til økonomiaftale med kommuner og regioner og Finanslov
- Digital Post til virksomheder - klargøring til obligatorisk
- Udviklingsvejledning til velfungerende selvbetjeningsløsninger
- Udvikling af mobil NemID og mobil selvbetjening på dele af borger.dk
- Udrulning af fjernprint, fuldmagt mv.
- Digital post i sagsgange og systemer hos myndighederne
- Brugervenlighed og tilgængelighed i selvbetjeningsløsninger
- Klarmelding af selvbetjeningsløsninger
- Videreudvikling af borger.dk
- Kommunikationskampagne bølge 2
- Kommunikationskampagne målrettet Digital Post til virksomheder (EVM)
- Central hjælpeindsats, bl.a. Seniorsurf-dag og undervisningsmidler
- Analyse og pilotprojekt vedr. fælles telefonisk support



Program for grunddata



- Målet er øget kvalitet, effektive arbejdsgange samt innovation og vækst
- Sikre fri adgang til offentlige grunddata for myndigheder, borgere og virksomheder
- Initiativer på følgende områder: ejendomme, adresser, geografi, personer og virksomheder

Om aftalen:

- Igangsat af regeringen og KL
- Investeringer for ca. 930 mio. kroner frem til 2016
- Etablering af en tværoffentlig grunddatabestyrelse
- Analyser af nye grunddataområder følger

Milepæle og fokus i 2013:

- Opbygning af governance
- Fri adgang til virksomheds- og geodata per 1. januar
- Udarbejdelse af en analyse af effektiv personregistrering
- Etablering af Datafordeleren
- Etablering af en fælles datamodel



Mere information

- www.digst.dk
- www.digst.dk/digitaliseringsstrategi

Tilmelding dig nyhedsbrev på:

<http://www.digst.dk/nyhedsbrev>



Nyt fra Digitaliseringsstyrelsen

Januar 2013

#TodayData

Vi vil være mobile

Det offentlige har ikke råd til at digitalisere hovedløst, fordi vi på samme tid forvalter skatteborgernes penge og integritet og skal gøre det kompromisløst uden uanede ressourcer til det.

Men vi vil være mobile om et år.

Læs hele klummen her



Tema: Mobile løsninger

Stor efterspørgsel efter mobil selvbetjening

Flere og flere borgere har en smartphone eller en tablet, og borgerne vil gerne bruge de nye platforme til digital post og offentlige selvbetjeningsløsninger. Det viser en potentiëleundersøgelse fra Digitaliseringsstyrelsen.

[LINK]

Borger.dk gør klar til mobile platforme

Borger.dk er borgernes indgang til digital post og offentlige selvbetjeningsløsninger. Nu skal portalen gøre klar til mobile platforme, så borgerne kan læse post, melde flytning og skrive børnene op til institution og skole fra smartphones og tablets.

[LINK]

NemID i ny og mere mobil udgave på vej

Både borgere og myndigheder har efterspurgt, at NemID kan bruges fra de mobile platforme, og nu er der udsigt til en god og sikker løsning på udfordringerne. Java bliver til JavaScript, og så kan pc'en skiftes ud til smartphone eller tablet.

[LINK]

Mere nyt fra Digitaliseringsstyrelsen

Danskerne i top med internetbrug i Europa

Nye tal fra Eurostat for 2012 viser, at danskerne er blandt de absolut mest aktive brugere af internettet i Europa. 81 pct. af den danske befolkning i aldersgruppen 16-74 år er på nettet dagligt eller næsten dagligt.

Læs hele nyheden her

Nyt it-inspirationsmagasin til ældre på gaden nu

Digitaliseringsstyrelsen har i samarbejde med Kulturstyrelsen og ældreorganisationerne lavet et inspirationsmagasin målrettet ældre, som endnu ikke har været på nettet. Magasinet's mål er at inspirere til at udforske de digitale muligheder.

Læs mere her

Bedst på Nettet 2012: Se de nominerede

I alt 206 offentlige myndigheder har deltaget i målingen, hvor offentlige hjemmesiders brugervenlighed og tilgængelighed har været i centrum. Se hvilke offentlige myndigheder, der kan lobe med priserne i Bedst på Nettet 2012.

Er din myndighed nomineret? Læs mere her

Det nye NemLogin i luften

Søndag d. 6. januar gik den nye NemLog-in-løsning i luften og har siden været i stabil drift. Den nye NemLog in erstatter den nuværende NemLog-in-løsning, der i 2012 håndterede over 31 mio. log-in-anmodninger fra

